



# INSTITUT UNIVERS

Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr  
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia | Site Web: institut-univers.com

## \* AUDITEUR QUALITE \*

### Formations Inter-Entreprises

**Durée:** 04

**Coût:** 56 000.00

**Avance:** 56 000.00

**Cible:**

Tout professionnel souhaitant réaliser des audits seconde partie (audit fournisseur) :  
Auditeurs / Responsables et techniciens qualité / Responsables qualité fournisseur /  
Responsables achats / Acheteurs...

**Objectif:**

Au terme de la formation, les stagiaires ayant réussi l'examen seront en mesure de :

- Réaliser un audit selon les exigences de la norme ISO 9001:2015,
- Comprendre les éléments principaux des normes ISO 190011,
- Comprendre les enjeux principaux de la qualité,
- Planifier un audit respectant des critères d'audit définis,
- Réaliser avec succès un audit de système de management de la qualité,
- Rédiger des rapports d'audit clairs, concis et pertinents,
- Communiquer les résultats d'audit au client.

**Programme:**

**Conditions d'audit**

1. Expression des attentes des participants,
2. Présentation de la démarche PDCA de l'auditeur,
3. Présentations de la structure de la norme d'audit ISO 19011 v 2018,
4. Principes et définitions,
5. Compétences des auditeurs,
6. Méthode d'élaboration du guide d'auditeur.

**Conduite des audits**

1. Série d'exercices à résoudre.

**Travaux d'atelier :**

1. Etablissement du programme d'audit
2. Etablissement d'un questionnaire d'audit
3. Etablissement d'un plan d'audit

Exécution :

1. Simulations et jeux de rôle (Auditeur / Audité), Utilisation des techniques et méthodes.

**Rédaction du rapport d'audit (Méthode SERP):**

1. Rédaction des constats d'audit,
2. Rédaction des conclusions d'audit.

**Evaluation de la formation :**

1. Evaluation de la qualité de la formation (Contenu, l'ambiance et l'animateur),
  2. Evaluation des participants,
- Evaluer les aptitudes des auditeurs stagiaires et orienter leurs qualifications.

**Elaboration final du guide auditeur :**

1. Elaboration d'un guide contenant les principes et les techniques d'audit.